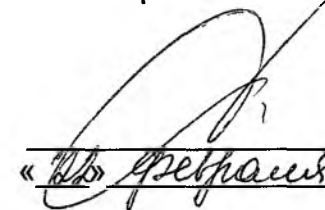


УТВЕРЖДАЮ:
 Заместитель Губернатора
 Тюменской области,
 директор Департамента
 образования и науки Тюменской
 области



А.В.Райдер
 2022 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГАПОУ ТО «Тобольский многопрофильный техникум» на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы менее 100%	Дополнить сайт разделом о независимой оценке качества оказания услуг Расширение информационного поля через социальные сети	Февраль-март 2022 В течение года	Системный администратор Толстогузов А.В. Преподаватель Баязитова Р.М.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы менее 100%</p>	<p>Ведение постоянного контроля за актуализацией информации на официальном сайте и стендах ПОО</p> <p>Круглый стол на тему: «Комфортная среда в ПОО, как часть современной инфраструктуры»</p>	<p>Ежемесячно</p> <p>Апрель 2022</p>	<p>Системный администратор Толстогузов А.В. Заместитель директора по УПР Попова Н.Л. Руководитель УМО Редькина С.Д.</p> <p>Заместитель директора по ВР и СВ Маняпова Е.В.</p>		
--	--	--------------------------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов на основании аудита ВОИ г. Тобольск проведенного в 4 квартале 2021 года:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделение и оборудование мест на стоянках для автотранспортных средств инвалидов (учебный корпус по адресу: Тюменская область, г. Тобольск, п.Сумкино, ул. Гагарина, д.22; учебный корпус по адресу Тюменская область, Вагайский район, с. Вагай, ул. Школьная, д.28); - оборудование групп пандусами (учебный корпус по адресу: Тюменская область, г. Тобольск, п.Сумкино, ул. Гагарина, д.22; общежитие по адресу: Тюменская область, г. Тобольск, п.Сумкино, 	<p>Декабрь 2022</p>	<p>Начальник организационно-хозяйственного отдела Зеленин В.О.</p>		
---	---	---------------------	--	--	--

<p>ул. Гагарина, д.7а; столовая по адресу: Тюменская область, г. Тобольск, п.Сумкино, ул. Гагарина, д.7; учебный корпус по адресу Тюменская область, Вагайский район, с. Вагай, ул. Школьная, д.28; общежитие по адресу: Тюменская область, Вагайский район, с. Вагай, ул. Школьная, д.28, стр.1);</p> <p>- установка поручней (учебный корпус по адресу: Тюменская область, г. Тобольск, п.Сумкино, ул. Гагарина, д.22; общежитие по адресу: Тюменская область, г. Тобольск, п.Сумкино, ул. Гагарина, д.7а; учебный корпус по адресу Тюменская область, Вагайский район, с. Вагай, ул. Школьная, д.28; общежитие по адресу: Тюменская область, Вагайский район, с. Вагай, ул. Школьная, д.28, стр.1);</p> <p>- приобретение 3 сменных кресел-колясок для учебных корпусов (учебный корпус по адресу: Тюменская область, г. Тобольск, п.Сумкино, ул. Гагарина, д.22; учебный корпус по адресу Тюменская область, Вагайский район, с. Вагай, ул. Школьная, д.28; учебный корпус по адресу: Тюменская область, г. Тобольск, 10 мкр. д.85);</p> <p>-оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>				
---	--	--	--	--

	(учебный корпус по адресу: Тюменская область, г. Тобольск, п.Сумкино, ул. Гагарина, д.22; общежитие по адресу: Тюменская область, г. Тобольск, п.Сумкино, ул. Гагарина, д.7а; столовая по адресу: Тюменская область, г. Тобольск, п.Сумкино, ул. Гагарина, д.7; учебный корпус по адресу Тюменская область, Вагайский район, с. Вагай, ул. Школьная, д.28; общежитие по адресу: Тюменская область, Вагайский район, с. Вагай, ул. Школьная, д.28, стр.1)				
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов менее 100%	Развитие движение Абилимпикс, участие школьников и студентов в Региональном чемпионате «Абилимпикс -2022» Участие в сетевом профориентационном марафоне «Абилимпикс#тест#драйв-2022»	Март-май 2022 Март 2022	Заместитель директора по ВР и СВ Маняпова Е.В. Заместитель директора по ВР и СВ Маняпова Е.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (работники приемной комиссии, секретариата, учебной	Семинар «Деловой этикет и протокол» для работников приемной комиссии, секретариата, учебной части	Июнь 2022	Заместитель директора по ВР и СВ Маняпова Е.В.		

части и пр.)					
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.)	Круглый стол «Педагогическая этика» Общее собрание (конференция трудового коллектива по вопросу соблюдения правил внутреннего трудового распорядка сотрудников «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»)	Май 2022 Август 2022	Заместитель директора по УПР Попова Н.Л. Заместитель директора по ВР и СВ Маняпова Е.В. Руководитель УМО Редькина С.Д. Специалист по кадрам Киселёва М.Г.		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия менее 100%	Тренинг для педагогов и сотрудников техникума «Почта, мессенджеры, видеоконференции, звонки: новая этика делового общения в сети»	Сентябрь – октябрь 2022	Заместитель директора по ВР и СВ Маняпова Е.В. Руководитель УМО Редькина С.Д. Педагог-психолог Рябкова И.Е.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора) менее 100%	Профориентационная работа, распространение информационных буклетов, листовок в школах г. Тобольск, Тобольского, Вагайского и Уватского районов Тюменской области Повышение имиджа образовательной организации через освещение мероприятий, проводимых в техникуме на	В течение года В течение года	Заместитель директора по ВР и СВ Маняпова Е.В. Системный администратор Толстогузов А.В. Преподаватель Баязитова Р.М.		

	сайте ПОО, социальных сетях ПОО, СМИ		Заместитель директора по ВР и СВ Маняпова Е.В.		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными предоставления услуг	Популяризация деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания. Анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся с ОВЗ, инвалидностью «Удовлетворенность условиями, созданными для обучающихся в ПОО»	В течение года Ноябрь 2022	Заместитель директора по УПР Попова Н.Л. Заместитель директора по ВР и СВ Маняпова Е.В. Руководитель УМО Редькина С.Д. Социальный педагог Савина Л.А.		

Директор ГАПОУ ТО «Тобольский многопрофильный техникум»



С.А. Поляков