**Приложение**

**к ППССЗ СПО по специальности**

**43.02.10 Туризм**

**Департамент образования и науки Тюменской области**

ГАПОУ ТО «Тобольский многопрофильный техникум»

**Рабочая ПРОГРАММа УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП.05 Основы конфиктологии

2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 43.02.10 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 года № 474.

**Разработчик:**

Нагибина Е.В., преподаватель высшей квалификационной категории государственного автономного профессионального образовательного учреждения Тюменской области «Тобольский многопрофильный техникум».

**«Рассмотрено»** на заседании цикловой комиссии педагогических работников технологического направления

Протокол № \_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

Председатель цикловой комиссии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Смирных М.Г./

**«Согласовано»**

Методист \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Бикчандаева Д.М./

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 1. **ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 4 |
| 1. **СТРУКТУРА и содержание УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 5 |
| 1. **условия реализации программы учебной дисциплины** | 7 |
| 1. **Контроль и оценка результатов Освоения учебной дисциплины** | 8 |

**1. паспорт ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.05 Основы конфликтологии**

**1. паспорт ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.05 Основы конфликтологии**

* 1. **Область применения программы**.

Примерная программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм на базе 11 классов.

* 1. **Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Программа принадлежит общепрофессиональному циклу дисциплин.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения дисциплины студент должен:

**знать:** о природе конфликта, научных основах междисциплинарного подхода к изучению конфликта; о причинах различных социальных конфликтов и особенности их протекания о закономерностях конфликтного и неконфликтного поведения; о истории медиации как методе альтернативного разрешения споров и его правовом регулировании в России и в зарубежных странах, о возможностях управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих.

**уметь:** распознавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства; прогнозировать развитие внутри и межкорпоративных конфликтных ситуаций; предупреждать появление нежелательных конфликтов; выбирать наиболее эффективную тактику поведения в нестандартной ситуации.

владеть: навыками научного анализа конфликтов различных уровней; навыками позитивного влияния на партнеров и успешного ведения переговоров; навыками постановки управленческих целей и их эффективного достижения; навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения конфликтности; навыками неконфликтного поведения в коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами этикета; навыками управления эмоциональными переживаниями; навыками профилактики, управления, конструктивного подхода к разрешению конфликтов; навыками поведения в стрессовой ситуации.

В процессе освоения дисциплины студент должен овладевать общими компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

1.4 Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента – 71 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки студента – 48 часов; самостоятельной работы студента – 23 часа, консультаций – 6 часов.

**2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | 71 |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | 48 |
| в том числе: |  |
| практические занятия | 32 |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)** | 23 |
| в том числе: |  |
| **Консультации** | 6 |
| Итоговая аттестация в форме контрольной работы | |

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.05. Основы конфликтологии.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся.** | | | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| **1** | **2** | | | **3** | **4** |
| **Тема 1.**  Сущность и содержание науки конфликтологии. | **Содержание учебного материала** | | | ***2*** |  |
| 1 | | Объект и предмет конфликтологии как науки. |  |  |
| 2 | | История становления конфликтологического знания. |
| 3 | | Понятие конфликта как социально-психологического феномена. |
| **Практические занятия** | | | *4* |  |
| 1 | | Теоретические и социально- исторические предпосылки возникновения конфликтологии. |  |  |
| 2 | | В чем суть междисциплинарного подхода к изучению конфликтов? |
| 3 | | Методы и методологии конфликтологии. |
| 4 | | Современные проблемы развития конфликтологии. |
| **Тема 2.**  Механизм возникновения конфликта, его динамика и структура. Типология конфликтов | **Содержание учебного материала** | | | ***2*** |  |
| 1 | | Структура и динамика конфликта: этапы и фазы конфликта. Функции и виды конфликтов. Понятие об эскалации конфликтогенов. |  |  |
| **Практические занятия** | | | ***4*** |  |
| 1 | | Дайте определение конфликта. |  |  |
| 2 | | Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. |
| 3 | | Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия? |
| 4 | | Изобразите графически структуру конфликта. |
| 5 | | Дайте определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон». |
| 6 | | Классифицируйте данный конфликт. |
| **Тема 3.** Социальные конфликты | **Содержание учебного материала** | | | ***4*** |  |
| 1 | | Политические конфликты |  |  |
|  | 2 | | Понятие и типология политического конфликта. |  |  |
|  | 3 | | Политический режим и социально-политические противоречия в обществе. |
|  | 4 | | Основные способы урегулирования политического конфликта. |
| **Практические занятия** | | | ***4*** |  |
|  | 1 | | Межэтнические конфликты |  |  |
|  | 2 | | Понятие «этнос» в социологическом измерении. |
|  | 3 | | Источники возникновения межэтнических конфликтов. |
|  | 4 | | Нормативные способы урегулирования межэтнических конфликтов. |
| **Самостоятельная работа** | | | ***3*** |  |
| Работа с дополнительной литературой, подготовка конспектов, рефератов, презентаций студентов | | |  |  |
| **Тема 4**  Конфликты в организации и в сфере управления. Диагностика конфликта | **Содержание учебного материала** | | |  |  |
| 1 | Конфликты в организации. | | ***4*** |  |
| 2 | Структура и функции современной организации | |
| 3 | Классификация организационных конфликтов | |
| 4 | Предупреждение, разрешение и управление  конфликтами в организации | |
| 5 | Социально-трудовые конфликты. | |
| 6 | Социально-трудовые конфликты взаимоотношения  в общности: факторы конфликтности и согласия. | |
| 7 | Правовое обеспечение конфликтного  взаимодействия в обществе. | |
| 8 | Способы урегулирования социально-трудовых  конфликтов. | |
| **Практические занятия** | | | ***4*** |  |
| 1 | Обучение и самообучение коммуникативным умениям. | |  |  |
| 2 | Приемы урегулирования конфликтов. | |
| 3 | Методы выявления конфликта | |
| 4 | Обучение и самообучение коммуникативным умениям. | |
| **Самостоятельная работа студентов** | | | ***4*** |  |
| 1 | Работа с дополнительной литературой, подготовка конспектов, рефератов, презентаций | |  |  |
| **Тема 5**  Теории поведение личности в конфликте | **Содержание учебного материала** | | | ***2*** |  |
| 1 | Обучение и самообучение коммуникативным умениям. | |  |  |
| **Практические занятия** | | | ***2*** |  |
| 1 | Самодиагностика типов поведения в конфликте | |  |  |
| **Самостоятельная работа** | | | ***4*** |  |
| 1 | Работа с дополнительной литературой, подготовка конспектов, рефератов, презентаций | |  |  |
| **Тема 6**  Насилие в конфликтах | **Содержание учебного материала** | | | ***4*** |  |
| 1 | Природа человеческой агрессивности. | |  |  |
| 2 | Насилие как средство доминирования и господства. | |
| 3 | Насилие как средство защиты. | |
| 4 | Механизмы ограничения применения насилия в конфликтах | |
| **Самостоятельная работа** | | | ***3*** |  |
| 1 | Внутриличностный конфликт. Работа с дополнительной литературой, подготовка конспектов, рефератов, презентаций | |  |  |
| Тема 7  Поведение личности в конфликте. Технология управления конфликтом | **Содержание учебного материала** | | |  |  |
| **Практические занятия** | | | ***4*** |  |
|  | 1.Прогнозирование и предупреждение конфликтов. | |  |  |
|  | 2.Неюридические методы разрешения урегулирования конфликтов. | |
|  | 3.Юридические способы завершения конфликтов. | |
| **Самостоятельная работа студентов** | | | ***3*** |  |
| 1 | Работа с дополнительной литературой, подготовка конспектов, рефератов, презентаций | |  |  |
| **Тема 8**  Переговоры в конфликтных ситуациях | **Содержание учебного материала** | | |  |  |
| **Практические занятия** | | | ***4*** |  |
| 1 | Переговоры. Стратегия и тактика переговоров в конфликтных ситуациях. | |  |  |
| 2 | Жесткий стиль переговоров. Противодействие тактике жесткого стиля переговоров. | |
| 3 | Сущность и условия применения мягкого стиля переговоров. | |
| 4 | Переговоры в ситуациях острого конфликта. | |
| **Самостоятельная работа студентов** | | | ***3*** |  |
| 1 | Работа с дополнительной литературой, подготовка конспектов, рефератов, презентаций | |  |  |
| **Тема 9**  Медиация ее основные принципы и методы | **Содержание учебного материала** | | | ***4*** |  |
| 1 | Медиация: история возникновения, основные принципы и методы. Стадии медиации. | |  |  |
| 2 | Нормативное регулирование деятельности медиаторов. | |
| **Самостоятельная работа студентов** | | | ***3*** |  |
| 1 | Работа с дополнительной литературой, подготовка конспектов, рефератов, презентаций | |  |  |

**3. условия реализации программы дисциплины**

**3. условия реализации программы дисциплины**

**3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета профессиональных дисциплин. Оборудование учебного кабинета: тематические стенды, набор таблиц, диски с презентациями по темам дисциплины. Технические средства обучения: мультимедийная установка, телевизор, компьютер.

**3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

1. Основные источники:

1. Замедлина Е. А. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-e изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=368679>

2. Козырев Г. И. Политическая конфликтология: Учебное пособие / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. - 432 с. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=305815>

2. Дополнительные источники:

1. Дмитриев А. В. Конфликтология: Учебник / А.В. Дмитриев. - 3-e изд., перераб. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 336 с. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=203000>
2. Кибанов А. Я. , Кибанов А. Я. , Захаров Д. К. Конфликтология: Учебник. - (Серия "Высшее образование")/Ворожейкин И. Е. ИНФРА-М, 2002. - 240 с. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=38647>
3. Андреев Б.И. Конфликтология: искусство спора, ведение переговоров и разрешения конфликтов. – Казань, 1992. - 142с.
4. Мириманова М.С. Конфликтология: Учебник для студ.пед.учеб.заведений.- М.: Академия, 2003. - 320 с. 9. Решетникова К. В. Организационная конфликтология: Учеб. пособие / К.В. Решетникова. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 175 с. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=156889>

**3.3. Адаптация содержания образования в рамках реализации программы для обучающихся с ОВЗ и инвалидов.**

Разработка заданий для слабовидящих с использованием крупных шрифтов без засечек.  
Разработка и использование электронных тестов, упражнений и заданий, использование сайта преподавателя в учебных целях.

Использование видео презентаций и видеороликов с подробными инструкциями и субтитрами.

Использование адаптированных заданий и разноуровневых карточек, тестов, упражнений с подробными текстовыми инструкциями.

**4. Контроль и оценка результатов освоения Дисциплины**

4.1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

Критерии оценивания компетенций:

контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий, лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| **Умения:** | |
| Распознавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства; | Теоретические занятия, практические работы, итоговый контроль знаний в форме теста по дисциплине |
| Прогнозировать развитие внутри и межкорпоративных конфликтных ситуаций; | Теоретические занятия, итоговый контроль знаний в форме теста по дисциплине |
| Предупреждать появление нежелательных конфликтов; | Теоретические занятия, итоговый контроль знаний в форме теста по дисциплине |
| Выбирать наиболее эффективную тактику поведения в нестандартной ситуации. | Теоретические занятия, итоговый контроль знаний в форме теста по дисциплине |
| **Знания:** | |
| О природе конфликта, научных основах междисциплинарного подхода к изучению конфликта; | Теоретические занятия, практические работы, итоговый контроль знаний в форме теста по дисциплине |
| О причинах различных социальных конфликтов и особенности их протекания | Теоретические занятия, практические работы, итоговый контроль знаний в форме теста по дисциплине |
| О закономерностях конфликтного и неконфликтного поведения; | Теоретические занятия, итоговый контроль знаний в форме теста по дисциплине, проработка и проверка конспекта лекций. |
| Об истории медиации как методе альтернативного разрешения споров и его правовом регулировании в России и в зарубежных странах. | Теоретические и практические занятия, итоговый контроль знаний в форме теста по дисциплине, проработка и проверка конспекта лекций |
| О возможностях управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих. | Теоретические и практические занятия, итоговый контроль знаний в форме теста по дисциплине, проработка и проверка конспекта лекций. |

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения позволяют проверить у обучающихся уровень сформированности и развития профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты**  **(освоенные профессиональные компетенции)** | **Основные показатели оценки результата** | **Формы и методы контроля и оценки** |
| ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.  ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.  ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных. | Демонстрация умения планировать, прогнозировать и анализировать деловое общение.  Демонстрация умения применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.  Демонстрация умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.  Демонстрация умения устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров по общению и соблюдением делового этикета.  Демонстрация умения использовать эффективные приемы управления конфликтами  Знание цели, функции, виды и уровни общения.  Знание роли и ролевые ожидания в общении.  Знание специфики делового общения, структуру коммуникативного акта и условия установления контакта.  Демонстрация знаний норм и правил профессионального поведения и этикета, механизмов взаимопонимания в общении.  Демонстрация знаний техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения.  Знание этических принципов общения.  Знание влияния индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения.  Знание источников, причин, виды и способов разрешения конфликтов.  Демонстрация знаний закономерностей формирования и развития команды. | *Оценка выполнения самостоятельного творческого задания*  *Устный опрос*  *Тестирование*  *Оценка выполнения практической работы* |

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения позволяют проверить у студентов уровень сформированности и развития общих компетенций в соответствии с ФГОС.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты**  **(освоенные общие компетенции)** | **Формы и методы контроля и оценки** |
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. | *Оценка выполнения самостоятельного задания*  *Устный опрос*  *Тестирование*  *Оценка выполнения практической работы* |
| ОК 2.Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. |
| ОК 3.Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. |
| ОК 4.Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности. |
| ОК 6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством. |
| ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. |
| ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. |
| ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. |

**4.2. Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).**

**4.3. Система оценивания**

Система оценивания включает оценку текущей работы на лекциях и семинарских занятиях, выполнение самостоятельной работы, заданий по желанию студентов, тестовую работу, аттестацию по результатам освоения дисциплины.

Текущая работа студента включает:

• индивидуальные консультации с преподавателем в течение семестра, собеседование по текущим практическим заданиям;

• подготовку к практическим занятиям, углубленное изучение отдельных тем и вопросов курса;

• выполнение самостоятельных заданий;

• подготовку к аттестации по дисциплине.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам рубежного контроля производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Процент результативности (правильных ответов)** | **Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений** | |
| **балл (отметка)** | **вербальный аналог** |
| 90 ÷ 100 | 5 | отлично |
| 80 ÷ 89 | 4 | хорошо |
| 70 ÷ 79 | 3 | удовлетворительно |
| менее 70 | 2 | не удовлетворительно |